

## 大和シルフィードボランティアスタッフ規約

この「大和シルフィードボランティアスタッフ規約」は、お客様はもちろんのこと、ボランティアを含めた試合運営スタッフ、関係者全員が気持ちよく時間を共有し、活動するための基本的な約束事です。

### 第1条 【大和シルフィードボランティアについて】

- 1 大和シルフィードボランティアスタッフは、大和シルフィードのホームゲーム運営、イベントなどをボランティアで支えるために集まったメンバーです。
- 2 大和シルフィードの運営方針や指示に従うことを承諾していただいた方で、大和シルフィードボランティア・メンバー登録を行いチームより委任された方を、大和シルフィードボランティアスタッフといたします。
- 3 大和シルフィードボランティアスタッフの任期は、各シーズンのホーム開幕戦からホーム最終戦までとなります。1シーズン毎の更新となります。
- 4 スタッフ登録は、本人からの申し出があった場合、チームからスタッフとしての活動をご遠慮いただきたい事情が発生した場合、またはそれらに類する都合が生じた場合に取り消させて頂くこともございます。

### 第2条 【活動時間】

- 1 原則として、活動日の7日ほど前に、大和シルフィードからボランティアスタッフに対して、活動への参加確認のための連絡を電子メール（例外として電話）により行うので、所定の締切日時までに返信するようにしてください。
- 2 ボランティアの方はホームゲーム開始時刻（キックオフ）の4時間前に会場に集合となります。詳しい時間は試合前日までにご連絡を差し上げます。

### 第3条 【服装等】

- 1 ボランティアスタッフには、大和シルフィードより、スタッフ用のウェア、ADパスを貸与いたします。その両方を常時着用して活動してください。スタッフ用ウェア以外（内側、下、靴など）は、動きやすい服装で活動してください。（スカートやハイヒール、サンダルは不可とします）
- 2 寒暖、雨天等に対応するための服装は各自でご準備ください。

#### 第 4 条 【活動についての心構え】

- 1 ボランティアスタッフとしての活動に際しては、来場された全てのお客様が気持ちよく観戦し、「楽しかった！また試合を観たい！！」と感じていただくために、温かい笑顔とさわやかな態度を常に意識し、心を込めて活動してください。また、自分の言葉で結構ですので、時・場所・目的に合った言葉を使ってください。専門用語や略語などは避け、丁寧に話すことを心がけてください。
- 2 ボランティアスタッフも「大和シルフィード」の大切なスタッフの一員であると自覚し個人的な言動は控え、相応しい活動を行ってください。
- 3 大和シルフィードボランティアの輪を広げるためにも、新たなメンバーが入ってきやすい、明るく和やかな雰囲気づくりをお願いします。
- 4 ボランティアスタッフのいかなる活動も、大和シルフィードの運営方針や指示、本規約その他大和シルフィードが定める諸規約にそれぞれ従っていただくこととなります。
- 5 ボランティアスタッフとしての活動により知り得た情報を外部へ持ち出したり、話したりしないでください。

#### 第 5 条 【その他】

- 1 業務に関する不明な点やトラブルなどが発生した場合、または個人的な事情などで持ち場を離れる必要が生じた場合などは、個人で判断せずにスタッフにすみやかに報告・連絡・相談してください。
- 2 担当する部署によっては試合を全く見ることはできません。
- 3 選手にサインを求める行為や、写真を撮影する行為、その他試合の妨げになる行為は行わないでください。
- 4 当日個人の責任で起きたトラブルに関して、一切弊クラブでは責任を負いません。
- 5 ボランティアスタッフの皆さんにはスポーツ安全傷害保険に加入していただきます。なお、年間保険料はすべて大和シルフィードが負担いたします。
- 6 活動中の携帯電話、喫煙、飲食は原則禁止ですが、やむを得ない場合は、場所を考え、スタッフユニホームやスタッフ証を外して行ってください。
- 7 欠席、遅刻される場合は、早急に担当スタッフに連絡してください。